

Portafolio de Servicios Marcatel



Acerca de Marcatel

Somos una empresa 100% Mexicana pionera en Telecomunicaciones, prestamos servicios para el Mercado Empresarial, Call Center y Carriers Nacionales e Internacionales.



Contamos con más de **50 años** de experiencia.

Tenemos presencia en México, EU y Canadá, Sudamérica, Sudáfrica, Europa.



Somos un Carrier de Carriers con capacidad de ofrecer servicios de Voz, Datos y Video.

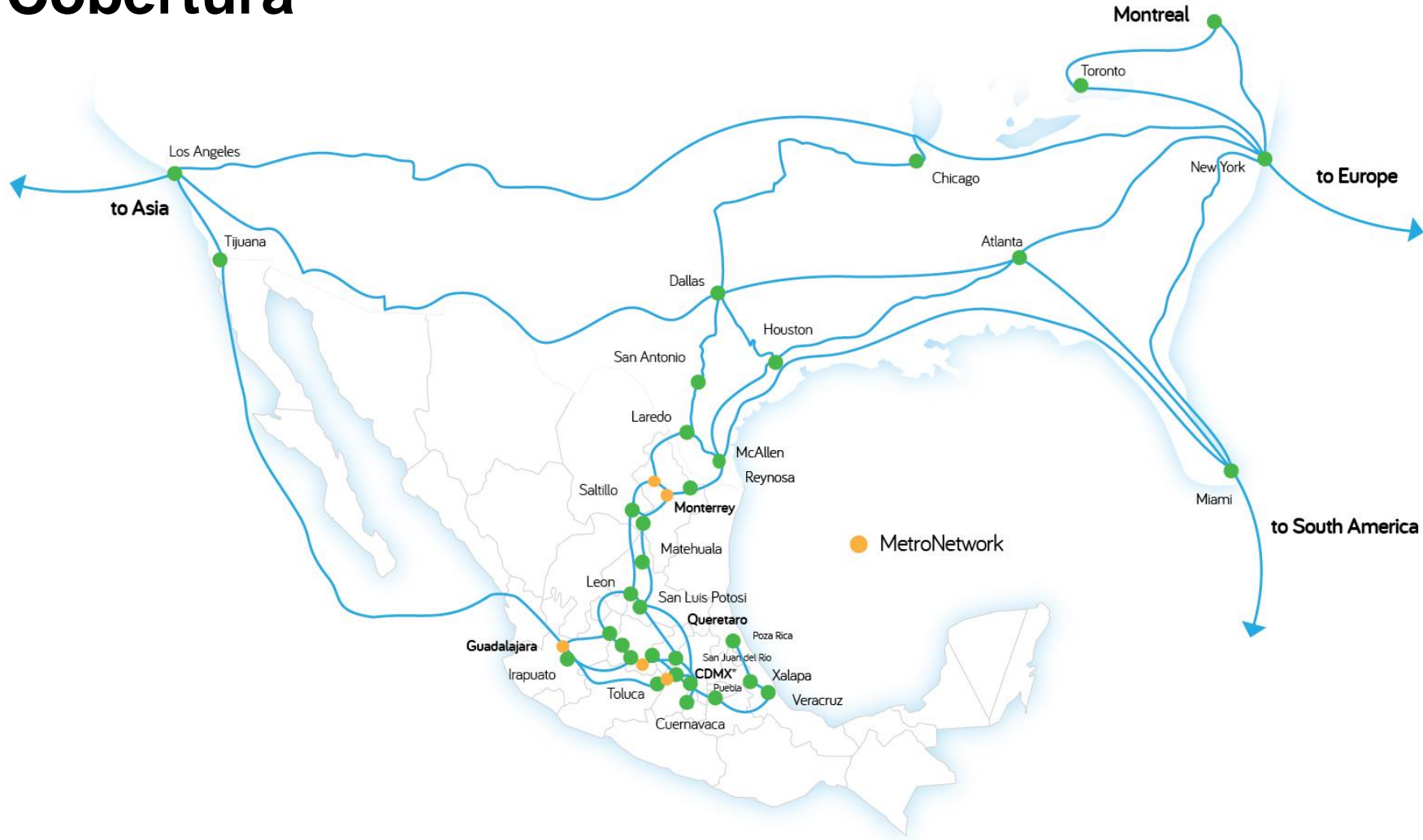
Ofrecemos servicios en la red más rápida, de mayor capacidad y menor latencia de México.

Nuestra Cobertura





Nuestra Cobertura



Grupo Marcatel



Empresa de Telecomunicaciones que ofrece servicios para el Mercado Empresarial, Call Center y Carriers.



Empresa de Soluciones de Infraestructura Tecnológica, Cómputo, Servicios de IT y Consulting.



Experta en Distribución de Video en tiempo real, así como servicios en la nube, de Gestión de Contenido en vivo & VOD, servicios de CDN, Soluciones OTT/IPTV

Nuestros Valores Agregados

- ✓ Latencia ultra baja
(13ms entre los nodos de la CDMX y la Frontera de EEUU)
- ✓ 100% de diversidad entre nuestras rutas de fibra óptica
- ✓ Diversos POP's en las ciudades de gran demanda en México
(Monterrey, Saltillo, SLP, Qro, León, Irapuato, CDMX, Guadalajara entre otras)
- ✓ Tres cruces en la frontera
(Laredo, McAllen, Tijuana)
- ✓ Enlaces con encriptación de datos
- ✓ Neutralidad
- ✓ Anchos de banda de baja y alta capacidad
- ✓ Enlaces 100% simétricos y dedicados
- ✓ Experiencia en entrega de contenido
(Contribución y distribución)
- ✓ Experiencia internacional.
- ✓ Circuitos locales de alta disponibilidad
(1500 km de fibra óptica Metropolitana)
- ✓ 45 POP's en América & Europa
(EEUU, México, Sudamérica, España, Francia, Lisboa y Londres)
- ✓ NOC Bilingüe 24x7x365
- ✓ Atención personalizada

Nuestros Servicios

Conectividad

SDWAN
 Internet Dedicado
 Internet Burstable
 Internet LTE
 Carrier Ethernet

- E - LINE
- E - LAN
- E – TREE

Multicloud
 Direct Connect

Voz / Mensajería

Troncales SIP

- DID'S
- 800
- Teams

Tink SMS
 Tink RCS
 Blaster
 Total Record
 Audioconferencia

Nube

Comuni
 CCaaS
 Equipamiento
 Marcatel Social Media
 Marketing digital
 Secure Insight
 Secure Remote Access
 Correo Blindado
 Endpoint Blindado
 DNS Blindado
 IT Cloud

- BaaS
- DRP
- Migraciones

EduFlex

Servicios Administrados

Firewall
 Conmutador

- Platinum
- Silver

WIFI Blindado

VM Services

- Firewall
- Router

Touchless

- Cámaras
- Termográficas
- Biométricos

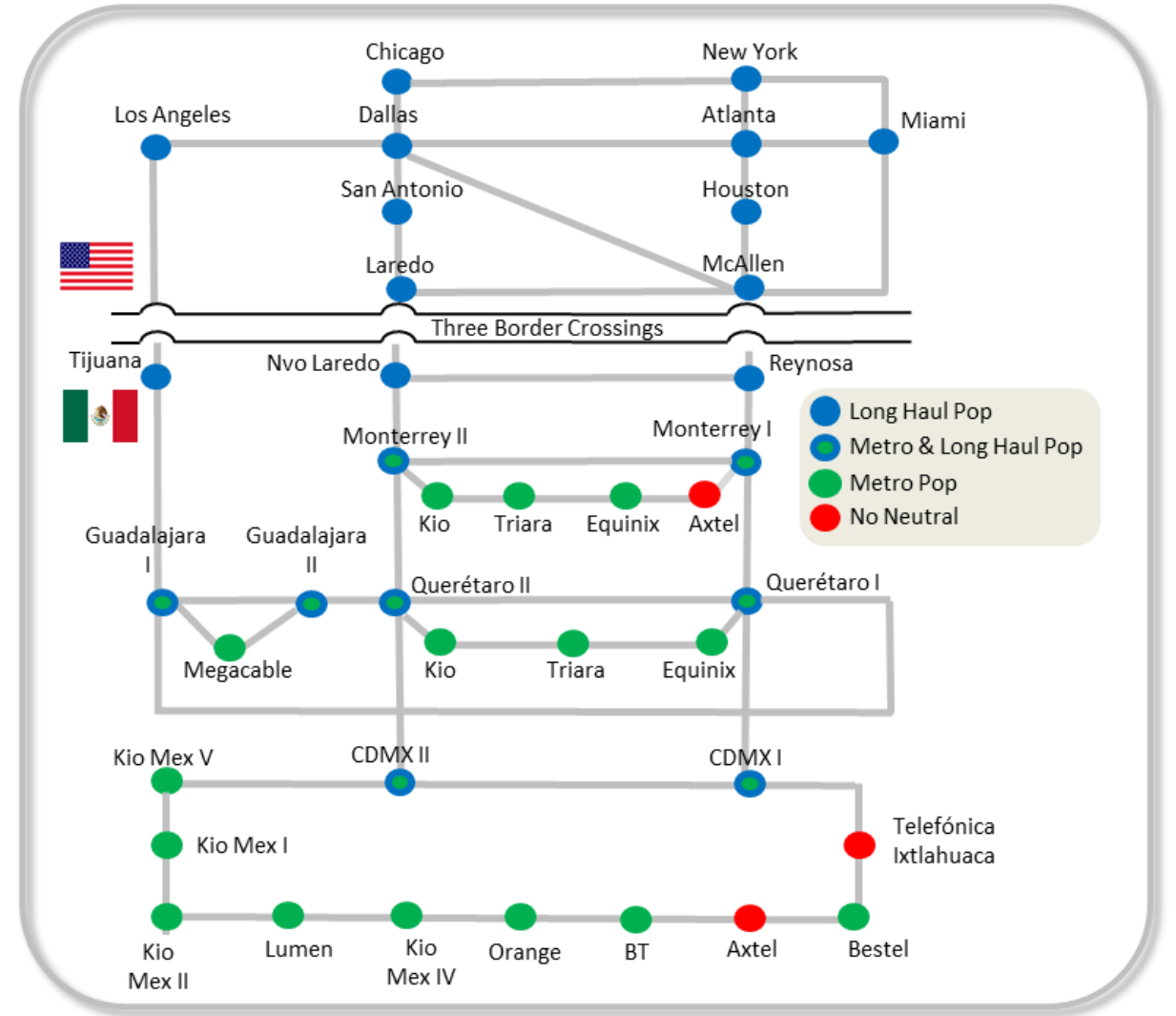
Carrier Neutral

Conexión a los Data Centers con dos trayectorias independientes para proporcionar alta disponibilidad en servicios contratados con redundancia.

Neutralidad

Equipamiento Carrier Class dentro de cada Data Center.

Disponibilidad de servicios Capa 1 (DWDM) y Capa 2 (Ethernet).



Centro de Operación de Seguridad (SOC)

- Contamos con Procesos de Atención Certificados bajo normas internacionales.
- Soporte 7x24 los 365 días del año.
- Ingenieros certificados, bilingües y especializados en Seguridad Informática



Centro de Operaciones y Monitoreo de Red (NOC)

- Contamos con ingenieros bilingües para la atención a incidentes, además estamos interconectados con los NOC's del Grupo Marcatel.
- Soporte 7x24 los 365 días del año.
- Ingenieros certificados y especializados para atender cualquier incidente.



Certificaciones



Servicios Ethernet provistos por Marcatel que cumplen con las especificaciones más relevantes del Metro Ethernet Forum.



Norma de sistemas de gestión de la calidad (SGC) reconocida internacionalmente.



Te permite tener una contribución activa y voluntaria para mejorar el entorno social, económico y ambiental.



Una empresa compasiva se traduce a una visión de liderazgo humanista comprometida con el desarrollo personal de sus colaboradores y de su comunidad. Certificación otorgada por Charter for Compassion.


Nuestros Socios



Nuestros Clientes



Conoce nuestra ubicación



CDMX

Matías Romero No. 216, piso 8 y 9, Col. del Valle,
Benito Juárez, CDMX C.P. 03100



Monterrey

Ave. San Jerónimo 210 Pte. Col. San Jerónimo,
Monterrey, N.L. C.P. 64640



Guadalajara

Ave. Chapultepec 236, Col. Americana,
Guadalajara, Jalisco C.P. 44160



Montreal, Canadá

8550 Cote de Liesse, Suite 200
St-Laurent, Quebec Canada H4T 1H2



Contáctanos

800 777 8000



Atención a Clientes

8000770123

Nuestras Redes



MarcatelMx



MarcatelCom



Marcatel



MarcatelCom



marcatel.®

The logo for marcatel. features the brand name in a white, lowercase, sans-serif font. The letter 'c' is stylized with a solid yellow circle in its center. A thick, yellow, curved underline arches beneath the text, starting under the 'm' and ending under the 'l'.